

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE REALIZOWANYCH PRZEZ SYSTEM BILETOWY

I. ORGANIZATOR

Organizatorem sprzedaży biletów online jest Mysłowski Ośrodek Kultury z siedzibą przy Grunwaldzkiej 7, 41-400 Mysłowice, NIP: 2220891551 (dalej MOK).

II. SPRZEDAŻ BILETU ONLINE

1. Aby zakupić bilet elektroniczny na wydarzenia organizowane przez MOK, należy założyć konto w systemie biletowym Visual Ticket i zaakceptować niniejszy regulamin.
2. Kupującym jest każda osoba, która podejmuje działania mające na celu zakup biletu lub biletów online (dalej zamówienie) przez system biletowy MOK (dalej system).
3. MOK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której Kupujący realizuje zamówienie.
4. Pomędzy Kupującym a MOK zostaje zawarta umowa sprzedaży, po spełnieniu przez Kupującego procedur zakupu biletów online na stronie www.m-ok.pl, to jest:
 - 4.1. złożenia zamówienia,
 - 4.2. wypełnienia formularza zamówienia,
 - 4.3. uiszczenia zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online,
 - 4.4. otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail.
5. Opłata przez przelew elektroniczny:
 - 5.1. Opłaty za zamówienie przez system można dokonać wyłącznie poprzez przelew bankowy online.
 - 5.2. Płatności za zamówienia obsługuje PayPro S.A. z siedzibą przy Pastelowej 8, 60-198 Poznań, za pośrednictwem serwisu płatniczego www.przelewy24.pl.
 - 5.3. MOK nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu płatniczego www.przelewy24.pl.
 - 5.4. Cena zamówienia zawiera podatek VAT. Koszt transakcji jest powiększony o prowizję serwisu płatniczego www.przelewy24.pl.
 - 5.5. Bilet pozostaje własnością MOK do czasu odnotowania przez MOK potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
 - 5.6. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 20 minut od momentu dokonania zamówienia, skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia.
6. Bilety:
 - 6.1. Niedopuszczalne jest powielanie lub modyfikowanie biletów.
 - 6.2. Kupujący może otrzymać fakturę VAT do zakupionych biletów wyłącznie poprzez zaznaczenie i poprawne wypełnienie odpowiednich opcji w formularzu zamówienia. Faktura wystawiana jest wyłącznie na dane podane przy zakupie. Fakturę można otrzymać tylko i wyłącznie na wydarzenia, których organizatorem jest MOK.
 - 6.3. MOK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
 - 6.4. Kupujący może zakupić jednorazowo, na dane wydarzenie, maksymalnie 10 pojedynczych biletów. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów, Kupujący może skontaktować się telefonicznie z Mysłowskim Ośrodkiem Kultury.
 - 6.5. Kupujący, po potwierdzeniu realizacji zamówienia, musi wydrukować bilet i zabrać go ze sobą na dane wydarzenie do okazania bileterowi.
 - 6.7. W systemie można zakupić bilet normalny lub ulgowy. Wykaz ulg akceptowanych przez MOK dostępny jest na stronie www.m-ok.pl. Ulgi dotyczą wyłącznie wydarzeń, których organizatorem jest MOK.
 - 6.8. Kupujący posiadający bilet ulgowy zobowiązany jest do okazania bileterowi dokumentu uprawniającego do zniżki wraz z biletem. Bilet ulgowy bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.
 - 6.9. MOK nie ponosi odpowiedzialności za skutki uszkodzenia lub zgubienia biletu przez Kupującego.

6.10. Sprzedaż przez system możliwa jest najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem danego wydarzenia.

6.11. MOK zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży przez system w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.

6.12. Brak możliwości złożenia zamówienia przez system nie jest równoznaczny z brakiem możliwości zakupu w Kasie Biletowej MOK.

III. ZWROT BILETU

1. Prosimy o przemyślany zakup biletów, gdyż MOK nie przyjmuje zwrotów i reklamacji.

2. Klientowi zawierającemu umowę w systemie sprzedaży biletów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

3. Zwroty biletów w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany repertuaru.

4. Informacja o Wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest zamieszczana na stronie internetowej MOK oraz w mediach społecznościowych.

5. W przypadkach, o których mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu, zwrot kwot wpłaconych przez Kupującego jest dokonywany przelewem na konto za pośrednictwem, którego Kupujący dokonał wpłaty.

IV. OCHRONA DANYCH KUPUJĄCEGO

1. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO.

2. Administratorem podanych danych będzie Mysłowicki Ośrodek Kultury (MOK), z siedzibą przy Grunwaldzka 7, 41-400 Mysłowice, w okresie od dnia podania danych do dnia realizacji zamówienia. Dane zostaną zapamiętane przez system biletowy MOK w celu ułatwienia składania kolejnych zamówień. Na życzenia Kupującego, dane mogą być usunięte. W celu usunięcia danych należy napisać maila z prośbą o usunięcie danych z systemu biletowego MOK na adres e-mail p.starosta@m-ok.pl.

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości realizacji rezerwacji biletów oraz zamówienia online przez system biletowy MOK.

4. Poprzez wypełnienie formularza zamówienia, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez MOK danych osobowych :

w celu założenia konta w systemie biletowym Visual Ticket i zakupu biletów przetwarzane będą dane Kupującego: imię, nazwisko, adres mail, numer telefonu kontaktowego, miasto.

5. Dane nie będą ujawniane innym podmiotom. W wyjątkowych sytuacjach wgląd w dane mogą mieć firmy współpracujące z MOK: firma obsługująca system biletowy MOK, kancelaria prawna, firma obsługująca system księgowo-finansowy MOK.

6. Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania.

7. Dane mogą być wykorzystane w celu przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez MOK wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane.

8. Zasady ochrony danych osobowych podanych w serwisie płatniczym www.przelewy24.pl określone są w odrębnym regulaminie serwisu www.przelewy24.pl. MOK nie ponosi odpowiedzialności za dane osobowe podane w serwisie www.przelewy24.pl.

9. Zgodnie z RODO, Kupującemu przysługuje:

9.1. prawo dostępu do swoich danych;

9.2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

9.3. prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania;

9.4. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

9.5. prawo do przenoszenia danych;

9.6. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO).

10. W sprawie ochrony danych osobowych można się z nami skontaktować za pomocą adresu e-mail: rodo@m-ok.pl.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat repertuaru, cennika, wykazu ulg, godzin pracy poszczególnych działów MOK, dostępne są na stronie www.m-ok.pl.

2. MOK zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, widz będzie mógł wejść na widownię w czasie najbliższym, lub w dogodnym momencie wyznaczonym przez biletera lub obsługę widowni MOK.

3. MOK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

4. MOK zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje MOK.

6. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.m-ok.pl oraz w Kasie Biletowej MOK.