

Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia Mysłowickiego Ośrodka Kultury

1. Na wydarzenia organizowane przez Mysłowicki Ośrodek Kultury, zakupu biletów można dokonać w kasach MOK przy ul. Grunwaldzkiej 7, w MOK Brzezince, ul. Laryska 5 oraz na portalu Kup Bilecik.
2. W przypadku wydarzeń, odbywających się na terenie MOK, organizowanych przez podmioty zewnętrzne (agencje artystyczne, firmy, itp.) informacji o sprzedaży biletów udziela organizator danego wydarzenia.
3. Informacje o rozpoczęciu sprzedaży biletów na dane wydarzenie dostępne są każdorazowo na stronie internetowej MOK (www.m-ok.pl) oraz na portalu społecznościowym Facebook instytucji.
4. Rezerwacja biletów możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem bileterii Kup Bilecik na stronie danego wydarzenia. Nie ma możliwości rezerwowania biletów w kasach MOK.
5. Informacji o stanie biletów udziela kasa MOK Grunwaldzka i MOK Brzezinka. Godziny pracy kas MOK oraz numery telefonów dostępne są na stronie internetowej www.m-ok.pl.
6. Zwrotu biletów można dokonać wyłącznie w kasie MOK przy ul. Grunwaldzkiej 7 za okazaniem paragonu najpóźniej 7 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia. W przypadku zwrotu biletu, zakupionego za pośrednictwem bileterii Kup Bilecik, należy kontaktować się bezpośrednio z portalem Kup Bilecik, który odpowiedzialny jest za sprzedaż online.
7. Na każde wydarzenie MOK, istnieje możliwość zakupu biletów grupowych – min. 20 sztuk. Dla grup zorganizowanych od 20 osób przewidziana jest zniżka w wysokości 10% od ceny biletu na dane wydarzenie. MOK zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości zniżki w przypadku wybranych wydarzeń.
8. Dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny obowiązuje zniżka 25% od ceny biletu. Kartę należy okazać każdorazowo, dokonując zakupu w kasie MOK. MOK zastrzega sobie prawo do stosowania tej zniżki do wybranych wydarzeń.
9. Zniżki, o których mowa w pkt. 7 i 8 regulaminu nie łączą się.
10. Zniżki, o których mowa w pkt. 7 i 8 regulaminu obowiązują wyłącznie przy zakupie biletów w kasach MOK.
11. W przypadku wyprzedania danego wydarzenia, MOK zastrzega sobie prawo do uruchomienia sprzedaży na drugie wydarzenie w danym dniu lub w innym, bliskim

terminie. Nie ma możliwości wymiany zakupionego biletu na inny termin lub inną godzinę.